

**L'AGGRESSIVITÀ DISTRUTTIVA NEL MONDO DEL LAVORO
IL MOBBING E LE ALTRE FORME DI VIOLENZA ORGANIZZATIVA**

Andrea Castiello d'Antonio

Indice

Presentazione

1. Introduzione

2. I vissuti organizzativi

Noi e il lavoro

L'organizzazione intorno e dentro di noi

Collaborazione e competizione

Personalità e comportamento: i vissuti organizzativi

Il conflitto e la sua patologia

L'aggressività

I Counterproductive Work Behaviors (CWB)

3. Lo studio del mobbing

Le discipline che si occupano di mobbing

Storia del concetto e terminologia

Una nuova classificazione di mobbing

Riflessioni critiche sulle definizioni di mobbing

4. La fenomenologia del mobbing

Attori e scenario

Il "ruolo" della vittima

La questione della consapevolezza

Il parametro del tempo

Le fasi del mobbing: le visioni classiche

Le fasi del mobbing: un diverso punto di vista

Costi e ripercussioni organizzative del mobbing

Le responsabilità della gerarchia organizzativa e degli *executives*

5. La diagnosi di mobbing

La diagnosi delle molteplici manifestazioni di mobbing

L'inquadramento del mobbing nei sistemi diagnostici

Cenni sull'impiego dei test per la valutazione psicologica

Le competenze richieste allo psicologo per intervenire sul mobbing

6. Gli stili di leadership distruttivi

Le nevrosi organizzative e i gruppi disfunzionali

La psicopatologia della leadership

Le molte fisionomie della leadership tossica

La leadership narcisistica

La leadership paranoica

La leadership demagogica

Il Management by Stress (MBS)

7. Le molteplici forme di violenza interpersonale

La subdola “arte” di mettere in difficoltà le persone

Aggressioni e violenze “per procura”

Harassment

Straining

Il Thanatoforo

Psicopatìa

La Dark Triad

Workaholism

Distress, whistleblowing, burnout

Su alcune dinamiche psicologiche inconsce nella vittima

8. Affrontare la violenza psicologica nel lavoro

Subire la violenza organizzativa: le conseguenze

La prevenzione della violenza organizzativa

Sviluppare consapevolezza della situazione globale

La consapevolezza dei propri processi psichici

Il controllo su di sé

Il controllo degli altri e sull'ambiente

La visione della situazione globale

Proteggersi e organizzare l'autodifesa

9. Il sostegno psicologico, le psicoterapie e la consulenza psicologico-organizzativa

La comunicazione nel contesto di lavoro

Rendersi conto della necessità di aiuto professionale

L'intervento psicologico-specialistico

La consulenza giuridica

È davvero mobbing?

10. Miti da sfatare

11. Parlano le vittime delle violenze sul lavoro

Conclusioni

Bibliografia

Indice analitico

