

LA SELEZIONE PSICOLOGICA DELLE RISORSE UMANE

Indice

Prefazione

1. Introduzione

1. La selezione delle risorse umane nei contesti organizzativi

2. L'organizzazione delle attività di selezione delle risorse umane

1. Le quattro fasi della selezione
2. L'analisi della domanda
3. L'analisi delle posizioni organizzative e dei profili di competenze
4. Il reclutamento e lo screening
5. Le responsabilità nella selezione delle risorse umane

3. L'intervista individuale

1. Colloquio e intervista nel contesto organizzativo
2. La dinamica dell'intervista di selezione
3. Il ruolo dell'intervistatore nella fase iniziale dell'intervista
4. La fase centrale dell'intervista
5. La conclusione dell'intervista
6. La percezione interpersonale e la formazione dei giudizi
7. Gli errori nella percezione e valutazione interpersonale
8. Gli aspetti emotivi e le misure di sicurezza
9. I dinamismi psicologici profondi: i meccanismi di difesa
10. Il contesto e la realtà istituzionale
11. Teorie e metodologie dell'intervista di selezione
12. Modelli per l'analisi e la valutazione delle qualità soggettive
13. La valutazione e la stesura del profilo di assessment
14. L'intervista di selezione è valida?

4. La conoscenza e la valutazione del soggetto

1. Le sfide dell'assessment psicologico delle risorse umane
2. Gli obiettivi dell'assessment psicologico
 - 2.1. Area dell'intelligenza
 - 2.2. Area della relazione
 - 2.3. Area della motivazione
 - 2.4. Area della personalità
 - 2.5. Area della psicopatologia
3. L'accoglimento del neo-assunto e la socializzazione al lavoro

5. L'intervistatore al centro della tecnica

1. L'identità professionale dell'assessor
2. Psicopatologia del selezionatore

6. Le metodologie di assessment di gruppo

1. Le caratteristiche delle metodologie di gruppo nella selezione delle risorse umane
2. L'organizzazione delle situazioni di assessment in gruppo
3. L'intervista o dinamica di gruppo
4. L'Assessment Center: sviluppo storico e definizioni
5. L'Assessment Center: questioni teoriche e di metodo
6. Il Development Center
7. La scelta delle tecniche nei contesti di gruppo
8. Le dimensioni valutative e il profilo di valutazione

7. I test, i questionari e le tecniche proiettive

1. I test nella selezione delle risorse umane
2. Storia e tipologie dei test
3. Orientamenti e indicazioni sulla scelta dei test.
4. Teorie, tecniche e applicazioni

8. L'assessment delle qualità psicologiche

1. Analisi e integrazione delle valutazioni
2. La validazione dei risultati della selezione

9. Psicologia applicata e selezione delle risorse umane

1. Psicologia applicata al mondo delle organizzazioni e etica professionale
2. Prospettive di sviluppo della selezione delle risorse umane

10. Conclusioni

11. Bibliografia